

ずっとにほんではたらく / zuttonihon.jp

特定技能2号 ビルクリーニング 評価試験 対策問題集 & 解説

日本語（にほんご） + Tiếng Việt ・ 全20問 ・ 解説つき

★ 無料（むりょう）・印刷／配布OK ★

この教材について

この問題集は zuttonihon.jp が独自に作成したオリジナル問題です。公式の試験問題・過去問ではありません。学習・印刷・配布に自由にお使いいただけます（無料）。試験の最新情報は各実施団体の公式サイトをご確認ください。

企業のご担当者・登録支援機関・日本語を教える方へ：そのまま印刷して、外国人スタッフや生徒さんへの配布資料としてお使いいただけます。ベトナム語・インドネシア語・ミャンマー語の全問題はサイトでも学べます。

▶ もっと学ぶ： zuttonihon.jp

問題 & 解説 (全20問)

問 1

ビルクリーニング 特定技能2号

床のほこりを、乾いた状態で取り除く清掃方式は？

 Phương pháp làm sạch bụi sàn ở trạng thái khô là gì?

 Metode membersihkan debu lantai dalam keadaan kering adalah?

- ☒ A ドライ方式（ダストモップ・掃除機）
- ☐ B 水で流すだけ
- ☐ C ワックスを塗る
- ☐ D 放置する

正解 A  タガログ語：Mga Sagot at Paliwanag

問 2

ビルクリーニング 特定技能2号

水と洗剤で床を洗う清掃方式は？

 Phương pháp rửa sàn bằng nước và chất tẩy là gì?

 Metode mencuci lantai dengan air dan deterjen adalah?

- ☒ A ウェット方式（モップ・自動洗浄機）
- ☐ B ダストモップ
- ☐ C 乾拭きだけ
- ☐ D 掃除機だけ

正解 A ウェット方式は、水と洗剤を使いモップや自動床洗浄機で床の汚れを落とす方法です。すべりやすいので表示と乾燥に注意します。

問 3

ビルクリーニング 特定技能2号

床を保護し、光沢（つや）を出すために塗るものは？

 Thứ được phủ lên để bảo vệ và tạo độ bóng cho sàn là gì?

 Yang dilapiskan untuk melindungi dan mengilapkan lantai adalah?

- ☒ A 床用ワックス（フロアポリッシュ）
- ☐ B 水
- ☐ C 油
- ☐ D 砂

正解 A 床用ワックス（フロアポリッシュ）を塗ると、床を傷や汚れから守り、光沢を出します。古い被膜ははがしてから塗り直します。

問 4

ビルクリーニング 特定技能2号

ワックスを塗った床を磨いて光沢を出す機械は？

 Máy đánh bóng sàn đã phủ sáp là gì?

 Mesin yang memoles lantai berlapis wax adalah?

- ☒ A ポリッシャー（バフイング）
- ☐ B 掃除機
- ☐ C スクイジー
- ☐ D モップ

正解 A ポリッシャーは回転するパッドで床を磨き、光沢を出す（バフイング）機械です。回転部の安全に注意して使います。

問 5

ビルクリーニング 特定技能2号

カーペットの日常清掃の基本は？

 Cơ bản của vệ sinh thảm hằng ngày là gì?

 Dasar pembersihan karpet sehari-hari adalah?

- ☒ A バキューム（掃除機）でゴミを取り、しみは早く処理する
- ☐ B 水でびしょびしょにする
- ☐ C 放置する
- ☐ D こすって広げる

正解 A カーペットはバキューム（掃除機）でゴミ・ほこりを取り除くのが基本です。しみは時間がたつと取れにくいので、早く処理します。

問 6

ビルクリーニング 特定技能2号

ガラス清掃で、水や洗剤を切る（取り除く）ための道具は？

 Dụng cụ gạt nước/chất tẩy khi lau kính là gì?

 Alat untuk menarik air/deterjen saat membersihkan kaca adalah?

- ☒ A スクイジー
- ☐ B モップ
- ☐ C ポリッシャー
- ☐ D 掃除機

正解 A  タガログ語：Mga Sagot at Paliwanag

問 7

ビルクリーニング 特定技能2号

衛生陶器（便器・洗面台）の清掃で大切なことは？

 Điều quan trọng khi vệ sinh thiết bị vệ sinh (bồn cầu, lavabo) là gì?

 Hal penting saat membersihkan saniter (toilet, wastafel) adalah?

- ☒ A 専用の洗剤・用具を分け、消毒する
- ☐ B 同じ布で全部拭く
- ☐ C 消毒しない
- ☐ D 素手で触る

正解 A トイレなど衛生陶器は、専用の洗剤・用具を使い（交差汚染防止）、消毒して衛生を保ちます。便器用と洗面用の用具を分けます。

問 8

ビルクリーニング 特定技能2号

高い所と低い所のほこり除去（ダスティング）の順序は？

 Trình tự phủi bụi (dusting) cao và thấp là gì?

 Urutan menghilangkan debu (dusting) tinggi dan rendah adalah?

- ☒ A 高い所から低い所へ
- ☐ B 低い所から高い所へ
- ☐ C 順序は関係ない
- ☐ D 床から天井へ

正解 A ダスティングは、ほこりが下に落ちるため、高い所から低い所へ進めます。最後に床を清掃すると効率的で二度手間になりません。

問 9

ビルクリーニング 特定技能2号

清掃で出たごみ（廃棄物）の処理で正しいのは？

 Cách xử lý đúng rác (chất thải) khi dọn dẹp là gì?

 Penanganan yang benar sampah (limbah) hasil pembersihan adalah?

- ☒ A 分別して、所定の方法・場所で処理する
- ☐ B どこにでも捨てる
- ☐ C 混ぜて捨てる
- ☐ D 放置する

正解 A ごみは種類ごとに分別し、建物や自治体のルールに従って所定の方法・場所で処理します。衛生と環境を守ります。

問 10

ビルクリーニング 特定技能2号

トイレ清掃で交差汚染（菌が移ること）を防ぐには？

 *Cách phòng lây nhiễm chéo khi vệ sinh toilet là gì?*

 *Cara mencegah kontaminasi silang saat membersihkan toilet adalah?*

- ☒ A 用途別に用具を分け（色分け）、手袋を使う
- ☐ B 同じ用具で全部
- ☐ C 手袋なし
- ☐ D 便器の布で洗面も拭く

正解 A 便器用・洗面用など用途別に用具を分け（色分けが有効）、手袋を着けて作業することで、交差汚染を防ぎ衛生を保ちます。

問 11

ビルクリーニング 特定技能2号

油污れ（油性の汚れ）に強い洗剤は？

 *Chất tẩy mạnh với vết dầu mỡ là gì?*

 *Deterjen yang kuat terhadap kotoran minyak adalah?*

- ☒ A アルカリ性洗剤
- ☐ B 酸性洗剤
- ☐ C 水だけ
- ☐ D 砂

正解 A  タガログ語：Mga Sagot at Paliwanag

問 12

ビルクリーニング 特定技能2号

水あか・尿石などに強い洗剤は？

 *Chất tẩy mạnh với cặn nước/cặn nước tiểu là gì?*

 *Deterjen yang kuat terhadap kerak air/kerak urine adalah?*

- ☒ A 酸性洗剤
- ☐ B アルカリ性洗剤
- ☐ C 中性洗剤だけ
- ☐ D 水だけ

正解 A 水あか・尿石・さびなどの汚れには酸性洗剤が効果的です。素材を傷めないよう希釈や使用箇所に注意します。

問 13

ビルクリーニング 特定技能2号

絶対に混ぜてはいけない洗剤の組合せは？

🇻🇳 *Tổ hợp chất tẩy tuyệt đối không được trộn là gì?*

🇮🇩 *Kombinasi deterjen yang sama sekali tidak boleh dicampur adalah?*

- ☒ A 塩素系（漂白剤）と酸性洗剤（有毒ガスが発生）
- ☐ B 水と中性洗剤
- ☐ C 洗剤とモップ
- ☐ D 水とバケツ

正解 A 塩素系（漂白剤）と酸性洗剤を混ぜると、有毒な塩素ガスが発生して大変危険です。「まぜるな危険」を必ず守ります。

問 14

ビルクリーニング 特定技能2号

洗剤を使うときの基本として正しいものは？

🇻🇳 *Điều đúng khi dùng chất tẩy là gì?*

🇮🇩 *Hal yang benar saat memakai deterjen adalah?*

- ☒ A 用途・希釈倍率を守り、表示（注意書き）を確認する
- ☐ B 濃いほどよい
- ☐ C 表示は読まない
- ☐ D 何にでも同じ洗剤

正解 A 洗剤は、用途に合ったものを、決められた希釈倍率で使い、容器の表示（使用方法・注意）を確認します。濃すぎは素材を傷めます。

問 15

ビルクリーニング 特定技能2号

ポリッシャーや掃除機の使用前点検で確認することは？

🇻🇳 *Điều kiểm tra trước khi dùng máy đánh bóng/máy hút bụi là gì?*

🇮🇩 *Yang diperiksa sebelum memakai mesin poles/penyedot debu adalah?*

- ☒ A コード・プラグの傷、破損、回転部の安全
- ☐ B 色だけ
- ☐ C 名前だけ
- ☐ D 何もしない

正解 A 電動の資機材は、使用前に電源コード・プラグの傷や破損、回転部・パッドの状態を点検し、感電や事故を防ぎます。

問 16

ビルクリーニング 特定技能2号

濡れた床での清掃作業で最も多い事故は？

 *Tai nạn nhiều nhất khi làm việc trên sàn ướt là gì?*

 *Kecelakaan terbanyak saat bekerja di lantai basah adalah?*

- ☒ A 転倒（すべり）
- ☐ B やけど
- ☐ C 感電だけ
- ☐ D 骨折だけ

正解 A

 タガログ語：Mga Sagot at Paliwanag

問 17

ビルクリーニング 特定技能2号

掃除機など電気機器で感電を防ぐには？

 *Cách phòng điện giật với máy điện như máy hút bụi là gì?*

 *Cara mencegah sengatan listrik pada alat listrik seperti vacuum adalah?*

- ☒ A 漏電遮断器・接地、濡れた手で触らない、コードの傷を点検
- ☐ B 濡れた手で扱う
- ☐ C コードを放置
- ☐ D 水につける

正解 A

電動の清掃機器は、漏電遮断器・接地（アース）を使い、濡れた手で触らず、コードの傷を点検することで感電を防ぎます。

問 18

ビルクリーニング 特定技能2号

洗剤（薬剤）を扱うときの安全対策は？

 *Biện pháp an toàn khi xử lý chất tẩy (hóa chất) là gì?*

 *Tindakan keselamatan saat menangani deterjen (bahan kimia) adalah?*

- ☒ A 換気・手袋・保護メガネ、塩素系と酸性を混ぜない
- ☐ B 素手で扱う
- ☐ C 換気しない
- ☐ D 混ぜて使う

正解 A

洗剤は換気を行い、手袋・保護メガネを着け、皮膚や目を守ります。塩素系と酸性を混ぜると有毒ガスが出るので絶対に混ぜません。

問 19

ビルクリーニング 特定技能2号

脚立（きゃたつ）など高所の清掃で安全のために大切なのは？ Điều quan trọng để an toàn khi vệ sinh trên cao (thang) là gì? Hal penting demi keselamatan saat membersihkan di ketinggian (tangga) adalah?

- A** 安定した場所に設置し、無理な姿勢を避け、三点で体を支える
- B** 片足で乗る
- C** 最上段で背伸び
- D** 不安定な場所に置く

正解 A 脚立は安定した平らな場所に正しく設置し、最上段に立たず、無理に手を伸ばさず、体を安定させて使い、墜落・転落を防ぎます。

問 20

ビルクリーニング 特定技能2号

清掃作業者の衛生で大切なことは？ Điều quan trọng về vệ sinh của nhân viên vệ sinh là gì? Hal penting soal hygiene petugas kebersihan adalah?

- A** 手洗い・保護具の着用・感染症対策
- B** 手を洗わない
- C** 保護具なし
- D** 体調不良でも無理

正解 A 清掃は汚れや菌を扱うため、作業後の手洗い、手袋・マスクなどの保護具、体調管理・感染症対策が大切です。